

Tingsryds kvalitet i korthet - 2008

Tillgänglighet i Tingsryds kommun

Mått	Indikatorer	Resultat Tingsryd	Genomsnitt Nätverket	Spridning Nätverket
1. Hur många medborgare får inom två dygn svar på en enkel fråga via e-post?	%	92 (88)*	77	43 - 96
2. Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att svara på en enkel fråga?	% antal kontakt	50 (57)	51	27 - 71
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	% gott bemötande	67 (93)	63	41 - 85
4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar / vecka	11 (11)	11	2 - 24
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar / vecka	25 (25)	25	4 - 46
6. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	%	100 (100)	80	3 - 100
7. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten?	Antal dagar	0 (0)	22	0 - 122
8. Hur lång är väntetiden (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	9 (13)	48	1 - 115

Trygghetsaspekter i Tingsryds kommun

Mått	Indikatorer	Resultat Tingsryd	Genomsnitt Nätverket	Spridning Nätverket
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Index SCB enkät av 100 poäng	57 (53)	53	30 - 73
10. Hur många myndighetsbeslut har ändrats p.g.a. överklagande till första ledets instans?	Antal per tusen	0,1 (0,0)	0,8	0,0 - 4

* - i parantes anger resultat från år 2007

11. Hur många olika vårdare besöker en hemtjänsttagare i snitt under 14 dagar?	Antal medarbetare	12 (12)	13	3 - 22
12. Hur många barn per personal är det i snitt i kommunens förskolor?	Antal barn / personal	5,3 (5,4)	5,3	4,2 – 6,5

Delaktighet och information i Tingsryds kommun

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tingsryd	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
13. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?	%	77,3	79,4	65,8 – 89,4
14. Hur god är kommunens information till medborgarna?	Informationsindex %	63 (62)	59	40 - 81
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Index % av 60 poäng	42 (28)	45	23 - 72
16. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index SCB Enkät av 100 poäng	44 (46)	42	31 - 53

Kostnadseffektivitet i Tingsryds kommun

Mått	Indikatorer	Resultat Tingsryd	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
17. Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner?	Skolindex Placering av 290	197 (240)	138	1 - 290
18. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner?	Skolindex Placering av 290	163 (211)	129	8 - 285
19. Vilka resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av?	Skolindex Placering av 290	58 (69)	133	1 - 290
20. Hur effektiva är de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av?	Skolindex Placering av 290	157 (220)	141	4 - 290
21. Vilket resultat når eleverna i år 5 i kärnämnena?	% svenska % engelska % matte	87 91 87	84 89 84	53 - 100 80 – 100 62 - 100
22. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende?	Index, % av 45 poäng	58	68	45 - 92
23. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende i förhållande till servicenivå?	Kr / kvalitetspoäng	11 890	12 026	7192 - 20 916

* - i parantes anger resultat från år 2007

24. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Indexpoäng av 100 möjliga	76	70	59 - 80
25. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst?	Index, % av 67 Poäng	63	59	37 - 85
26. Vad kostar en plats i kommunens hemtjänst i förhållande till omsorgs- och servicenivå?	Kr / kvalitetspoäng	2 543	3 923	1544 – 7681
27. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller?	Indexpoäng av 100 möjliga	84	75	65 - 84

Tingsryds kommun som samhällsbyggare

Mått	Indikatorer	Resultat Tingsryd	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
28. Hur många fler/färre innevånare har kommunen fått under de fem sista åren (31 dec 2002 – 31 dec 2007)?	%	- 4,4 (-4,1)	1,2	- 5,9 + 10,9
29. Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad?	%	82,4 (81)	79,9	67,0 – 86,9
30. Hur många nya företag har startats per 1000 innevånare i kommunen?	Antal / 1000 innevånare	5,2 (4,7)	6,0	0,9 - 12,5
31. Hur många fler/färre arbetstillfällen har tillkommit/försvunnit i kommunen? (2007)	Antal	26 (95)	+ 315	- 42 + 1910
32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	%	3 (2,7)	4	1 - 11
33. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Placering av 290 kommuner	155 152	138 137	7 - 283 3 - 277
34. Hur högt är ohälsotalet bland kommunens innevånare?	Dagar / år	39,5 (41,3)	41,5	18,2 – 56,4
35. Hur stor är andelen miljöbilar av kommunens totala antal bilar?	% av totalt antal bilar	46,5	29	0 – 84
36. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	%	1,7	5	0 – 18
37. Hur stor är pappersanvändningen i kommunen?	Kg / årsarbetare	17	16	3 - 49
38. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index SCB Enkät av 100 poäng	61 (51)	64	47 - 78

* - i parantes anger resultat från år 2007